ДОГОВОР № SNM-48

г. Туркестан «05» января 2026 года

ТОО «Senim Safety», в лице директора Уркитова А.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **ТОО Ясли детский сад «Рабия»** , именуемое в дальнейшем «Заказчик» , в лице Заведующий Оңласбекқызы Ф. действующего на основании Устав, с одной стороны, и при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание следующих услуг по техническому обслуживанию систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД видеонаблюдения на объекте согласно Приложению №1 (далее - Услуга).
1.2. Техническое обслуживание систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД видеонаблюдения включает в себя:
1.2.1. контроля, установка технического состояния установок пожарной автоматики;
1.2.2. выявление и устранение причин ложных срабатываний установок пожарной автоматики;
1.2.3. определение предельного состояния установок пожарной автоматики, при которых их дальнейшая эксплуатация становится невозможной или нецелесообразной.
1.2.4. проверка работоспособности системы в целом, консультационные услуги по работе системы;
1.2.5. диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте;
1.2.6. диагностика системных ресурсов, проверка дисковых массивов на наличие ошибок;
1.2.7. проверка системных параметров и настроек регистратора;
1.2.8. очистка объектива и стекла термокожуха, проверка термокожуха на герметичность;
1.2.9. настройка направления камеры;
1.2.10. диагностика кабельной сети, визуальный осмотр соединений.
1.2.11. устранение неисправностей при необходимости.
1.2.12. замена неработоспособных –датчиков и приборов, системы функционально эквивалентные заменяемым приобретенных за счет Заказчика.
1.2.13. принятие мер и выдача рекомендаций по устранению сбоев в работе системы.
1.2.14. оказание консультативных услуг по вопросам АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД видеонаблюдения.
1.2.15. ежемесячный плановый контроль системы АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД видеонаблюдения.
1.2.16. осмотр систем видеонаблюдения на предмет видимых повреждений, проверка степени работоспособности программного обеспечения, проверка и корректировка настроек системы, очистка оборудования от пыли и грязи, снятие показаний силы тока, напряжения и сопротивления на блоках питания.
12.17. проверка работоспособности систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД видеонаблюдения и ремонт оборудования систем оповещения.
12.18. проведение плановых регламентных работ, предусмотренных инструкциями заводов изготовителей на все элементы, входящие в состав установок.
12.19. техническое обслуживание производится согласно регламенту по техническому обслуживанию.
12.20. ведение технической документации.
12.21. осуществление технического надзора за правильной эксплуатацией.
12.22. оказание технической помощи.

12.23. устранению внезапных отказов установок по вызову.
12.24. выезд специалиста со стороны Исполнителя один раз в месяц.
1.3. Исполнитель в рамках работ по техническому обслуживанию систем АПС обеспечивает присутствие не менее одного квалифицированного специалиста ежемесячно проведения планово-профилактических работ ППР. При этом на объекте необходимо фиксировать при осмотре записи о проведенных работах в «Журнал обслуживания систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД, видеонаблюдения».
1.4. Техническое обслуживание систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД, видеонаблюдения проводится с целью:
* контроля технического состояния установок систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД, видеонаблюдения;
* выявление и устранение причин ложных срабатываний установок пожарной автоматики;
* определение предельного состояния установок систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД, видеонаблюдения при которых их дальнейшая эксплуатация становится невозможной или нецелесообразной.
1.5. Настоящим Исполнитель подтверждает, что надлежащим образом изучил все условия оказания услуг по настоящему Договору, указанные в Приложении № 1 к Договору, и что никакие обстоятельства не могут повлиять на увеличение стоимости услуг по настоящему Договору, если иное не будет согласовано Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
1.6. Ремонт оборудования входящего в состав систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД, видеонаблюдения объекта по истечению гарантийного срока производится из запасных частей, приобретаемых Заказчиком, либо Исполнителем за счет средств Заказчика. Стоимость работ по замене и наладке отремонтированного оборудования до 1 МРП, входит в стоимость ежемесячных услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:
2.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные п.1.1 настоящего Договора, по месту нахождения Объекта: приложение №1.
2.1.2. Проводить услуги надлежащего качества, в объеме и сроки настоящим Договором.
2.1.3. Перед принятием систем пожарной автоматики, видеонаблюдения на техническое обслуживание по настоящему Договору проводит первичное обследование систем с целью определения их технического состояния. По результатам обследования составляет Акт первичного обследования систем пожарной автоматики, видеонаблюдения.
2.1.4. Обеспечивает соблюдение трудовой и производственной дисциплины своими работниками при нахождении на территории Заказчика в течение всего времени оказании Услуг.
2.1.5. Выполнять Работы лишь квалифицированным персоналом (работниками), имеющим профессиональный опыт выполнения такого же рода работ, что выполняются Исполнителем по Договору. За несоблюдение настоящего пункта ответственность за некачественное оказании Услуг, а также за ущерб, причиненный третьим лицам и/или Заказчику, Исполнитель несет самостоятельно в полном размере.
2.1.6. Исполнитель обязан обеспечить:
• высокий уровень Работ в соответствии с нормами и правилами, требованиями Договора и действующего законодательства РК.
• оснащенность всеми необходимыми материалами, оборудованием, инструментами, конструкциями, а также их транспортировку до Объекта и разгрузку в месте оказании Услуг.
2.1.7. Устранять неисправности в минимально технически возможный срок с момента

выявления, за исключением выходных и праздничных дней, а также при наличии необходимого оборудования на складе «Исполнителя».
2.1.8. Осуществлять проверку технического состояния системы видеонаблюдения, автоматической пожарной сигнализации.
2.1.9. Устранить неисправность камер видеонаблюдения в случае ее отказа или по другим причинам в установленные Заказчиком срок.
2.1.10. В случае обнаружения неисправностей в течение дня сообщить ответственному лицу Заказчика.
2.1.11. Поддерживать работоспособность камер внутреннего и наружного наблюдения;
2.1.12. В случае невозможности ремонта камеры составить акт о неисправности;
2.1.13. Переустановить камеру, в случае если камера препятствует обзору в заданном направлении;
2.1.14. Поддерживать непрерывную видеозапись с камер наблюдения в течение не менее 30 дней
2.1.15. Устранять неисправности ночной записи, если они препятствуют видеозаписи.
2.1.16. Иметь в наличии необходимые материальные ресурсы и инструменты, необходимые для производства замера работоспособности системы.
2.1.17. Предоставить Заказчику список сотрудников с указанием сотовых и городских телефонов.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. требовать от Заказчика оплаты надлежаще оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оформлять допуск Исполнителя на территорию объекта.
2.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.
2.3.3. Оперативно сообщает Исполнителю о необходимых объемах работ по ремонту.
2.3.4. Обеспечивает доступ обслуживаемого персонала Исполнителя во все помещения, в которых установлена система пожарной автоматики и ко всем устройствам, элементам системы.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказании Услуг, соблюдением сроков их выполнения, а также качеством оказанных услуг.
2.4.2. В целях контроля за ходом и качеством оказываемых Услуг, запрашивать в любое время у Исполнителя информацию о ходе исполнения Договора.
2.4.3. Отказаться от исполнения договора в любое время до подписания акта, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания Услуг: начальным сроком оказания Услуг устанавливается 05.01.2026 года и конечный срок завершения Услуг 31.12.2026 года включительно.
3.2. До наступления конечного срока, указанного в пункте 3.1. Договора, Исполнитель обязан надлежащим образом выполнить весь объем Услуг, предусмотренный Договором и направить в адрес Заказчика незамедлительное (письменно, по телефону) извещение о готовности к передаче оказанных Услуг.
3.3. В случае обнаружения недостатков (дефектов, несоответствий) оказанных Услуг, конечный срок, указанный в пункте 3.1. Договора и обязательство согласно пункту 3.2. Договора считаются нарушенными Исполнителем. В таком случае, обязательство, предусмотренное пунктом 3.2. Договора будет считаться надлежащим образом выполненным Исполнителем только на дату полного устранения Исполнителем

выявленных недостатков (дефектов, несоответствий).
3.4. Сроки оказания Услуг могут быть изменены по соглашению Сторон.
3.5. Оказание услуг согласно графику проведения ТО отражаются в журнале: «Журнал обслуживания систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД, видеонаблюдения» с подтверждением Заказчика о выполненных работах.

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Размер оплаты услуг устанавливаются Сторонами в Приложении №1 к настоящему договору.
4.2. Общая стоимость услуг оплачивается согласно Приложению №1 к настоящему договору.
4.3. Вопросы налогообложения регулируются в соответствии с действующим налоговым законодательством Республики Казахстан. Каждая из Сторон самостоятельно исполняет собственные налоговые обязательства. Общая стоимость Работ не может быть увеличена в связи с какими-либо (любыми) налоговыми обязательствами Исполнителя.
4.4. Все платежи, осуществляемые по Договору, производятся в безналичной форме в казахстанских тенге в соответствии с платежными реквизитами, указанными в Договоре. Расходы по банковскому обслуживанию, вызванные осуществлением платежей по Договору, каждая Сторона несет самостоятельно.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
5.2. Надлежащим доказательством форс-мажорных обстоятельств и продолжительности их действия будут служить справки, выдаваемые соответствующими органами Республики Казахстан.
5.3.В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону в течение 48 (сорока восьми) часов.
5.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору, а лишь приостанавливают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжат исполнение обязательств по Договору в соответствии и на условиях, изложенных в нем.

6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

6.1. Исполнитель гарантирует надлежащее качество результата оказанных Услуг.
6.2. Исполнитель имеет все необходимое оборудование, инструменты и материалы для оказания Услуг с документами, разрешающими их применение и эксплуатацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг.
7.2. В случае нарушения установленных Договором сроков выполнения Услуг Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая

процента) от Общей стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от Общей стоимости Услуг.
7.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Общей стоимости Услуг, указанной в пункте 4.2. Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненного платежа за каждый день просрочки, но всего не более 10% (десяти процентов) от суммы неисполненного платежа.
7.4. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителя обязательств, предусмотренных пунктом 2.1. Договора либо отказа от их исполнения при наличии вины Исполнителя, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 10% от Общей стоимости Услуг, а также пеню в размере 0,1% от Общей стоимости Услуг за каждый календарный день ненадлежащего исполнения или неисполнения любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.1. Договора.
7.5. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее качество предоставленных им материалов и оборудования, а также за предоставление материалов и оборудования, обремененных правами третьих лиц и (или) не соответствующих действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим условиям, санитарно-гигиеническим, противопожарным и другим нормам. При этом ответственность Исполнителя включает в себя расходы по замене некачественных материалов и оборудования и ущерб, причиненный Заказчику, в связи с использованием некачественных материалов и оборудования.
7.6. В случае начисления государственными органами на Заказчика каких-либо штрафов в виду невыполнения Исполнителем требований законодательства Республики Казахстан и нормативных документов при оказании Услуг, Исполнитель обязуется по первому письменному требованию Заказчика возместить последнему все оплаченные им штрафы, а также возместить любые иные убытки, которые может понести Заказчик.
7.7. Иные вопросы ответственности Сторон за неисполнение, а также ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, регулируются соответствующими положениями Договора и законодательства Республики Казахстан.
7.8. Уплата неустойки и/или штрафа не освобождает соответствующую Сторону от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

8. ПРЕТЕНЗИИ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все претензии, возникающие по настоящему Договору, должны быть предъявлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором и должны быть представлены с подтверждающей документацией, объясняющей суть данной претензии.
8.2. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почты предъявителя претензии о принятии письма или дата непосредственного вручения претензии Стороне, которой она предъявляется. При отправке претензии факсимильным сообщением датой предъявления будет являться дата отправки Стороной, к которой была направлена претензия, подтверждения о получении.
8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу – подтвердить согласие на полное или частичное удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в удовлетворении претензии не позднее десяти календарных дней с даты фактического получения претензии.
8.4. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спорные вопросы передаются для рассмотрения в Арбитраже «Арбитраж Астана» расположенный по адресу: г. Астана, проспект Туран 7, офис 1 либо по иному адресу, при его изменении, о чем Стороны уведомляются в устном порядке.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны признают, что содержание Договора, а также сам факт его заключения являются строго конфиденциальной информацией.
9.2. Ни одна из Сторон не вправе без письменного разрешения другой Стороны передавать третьим лицам любую информацию, относящуюся к данному Договору и его исполнению, за исключением случаев, когда разглашение конфиденциальной информации произошло в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ

10.1. Любое уведомление (включая извещение, запрос и/или ответ на запрос) может передаваться с помощью любого средства связи, которое обеспечивает или допускает запись, подтверждающую факт его передачи.
10.2. Сторона, изменившая свой юридический адрес и банковские реквизиты, должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней представить письменное уведомление об этом другой Стороне.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Стороны вправе досрочно расторгнуть Договор в порядке и на основаниях, предусмотренных настоящим Договором и Гражданским Кодексом Республики Казахстан.
11.2. Заказчик оставляет за собой право досрочно расторгнуть Договор в любое время, при условии извещения об этом Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней до даты прекращения действия Договора.

При этом Заказчик оплачивает Исполнителю документально подтвержденный объем фактически выполненных исполнителем и принятых Заказчиком Услуг на дату досрочного прекращения Договора.

В случае если оплата, произведенная Заказчиком по Договору, превышает документально подтвержденный объем фактически оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком Услуг на дату расторжения настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику в течение 10 (десяти) банковских дней со дня расторжения настоящего Договора разницу между суммами оплаты и стоимости документально подтвержденного объема фактически оказанных Услуг.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
12.2. Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая взаиморасчеты между Сторонами и гарантийные обязательства Исполнителя, учитывая условия Приложения №1 к настоящему Договору.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Изменения и дополнения, которые вносятся в настоящий Договор, признаются действительными только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
13.2. Ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РК.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Договору № SNM-48
от «05» января 2026 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

г. Туркестан

«05 января 2026г

№	Наименование	Кол-во месяцев	Ед. изм.	Цена	Сумма за 12 месяцев
1	услуг по техническому обслуживанию систем АПС, АСПТ, речевое оповещение, СКУД видеонаблюдения (выезд специалиста 1 раз в месяц)	12	ежемесячно	15 000	180 000
				ИТОГО	**180 000**

1. Общая стоимость оказываемых услуг: 180 000,00 (сто восемьдесят тысяч) тенге, НДС 16 %.

2. Ежемесячная оплата составляет: 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге, НДС 16%.
Заказчик обязуется ежемесячно на основании подписанного акта выполненных работ, не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы, производить расчеты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с выставленным счетом.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель
ТОО «Senim Safety»
БИН: 201240015128

Директор

Уркитов А.А.

Заказчик
ТОО Ясли детский сад «Рабия»
БИН: 180140012656

Заведующий

Оңласбекқызы Ф.

Приложение №3

ЖУРНАЛ
учета работ по техническому обслуживанию и планов-предупредительному ремонту систем и установок пожарной автоматики

ТОО «Senim Safety»

(предприятие-исполнитель)

ТОО Детский сад «Рабия»

(наименование объекта)

Начат «05» 01 2026 г.
Окончен «31» 12 2026 г.

1. Наименование объекта, адрес, телефон: ТОО Ясли детский сад Радуга

2. Перечень технических средств: тех обслуживание АПС

3. Номер договора, дата его заключения: ЗИМ 48 от 05.01.2026г

4. Годовая стоимость работ по ТО и ППР: 180000 тенге

5. Банковские реквизиты Заказчика:

6. Банковский реквизиты Исполнителя:

7. Ответственное лицо Заказчика, образец подписи, телефон:

8. Исполнители – Ф.И.О., телефон: Ураков АА. 87019558554

Примечание: в журнале пронумеровано 5 листов.

Дата Выполнения работ	Типы системы, Технических средств, узлов, элементов	Описание выполненных работ, заключение о техническом состоянии	Наименование и количество замененных комплектующих	Подпись исполнителя	Заключение по работе
2	3	4	5	6	7
19.01.2026	АПС	қаусы тұрғыс қалып Тұр бәрлыты дұрыс		SENIM SAFETY	жақсы

ТОО «FAVORITE GROUP COMPANY»

(полное наименование организации)

Удостоверение

По пожарно-техническому минимуму № 2



Выдано: **Каюмова Дилафруз Абдуллаевна**

(Ф.И.О.)

Должность: **Повар**

Место работы: **ТОО "Детский ясли-сад "Рабия"**

Директор _____ Исаева А.М.

м.п.

Сведения о проверках знаний

Дата проведения	Протокол №	Отметка о принятом решении	Подпись председателя комиссии	Дата следующей аттестации
1	2	3	4	5
30.04.2024г	№ 195 ПТМ-24	ЗАЧЕТ		30.04.2026г

ТОО «FAVORITE GROUP COMPANY»

(полное наименование организации)

Удостоверение

По пожарно-техническому минимуму № 3



Выдано: **Абданбекова Лаура Кайтпасовна**

(Ф.И.О.)

Должность: **Заведующая**

Место работы: **ТОО "Детский ясли-сад "Рабия"**

Директор _____ Исаева А.М.

м.п.

Сведения о проверках знаний

Дата проведения	Протокол №	Отметка о принятом решении	Подпись председателя комиссии	Дата следующей аттестации
1	2	3	4	5
30.04.2024г	№ 195 ПТМ-24	ЗАЧЕТ		30.04.2026г